



POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

Aprobada por el Directorio: 15 de enero de 2024

Enmendada: 7 de julio de 2026

RIO2 LIMITED

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

Nuestro compromiso

Rio2 Limited y todas sus subsidiarias (llamadas colectivamente "**Rio2**" o "**nosotros**") hemos hecho el compromiso de proteger la seguridad, confidencialidad y privacidad de su información personal. El presente documento describe nuestras políticas generales de privacidad.

Alcance de esta Política

Esta Política es aplicable a la información personal de individuos y no aplica a la información recopilada, usada o divulgada que tenga relación con entidades corporativas o comerciales.

Esta Política no impone límite alguno a nuestro proceso de recopilación, uso o divulgación de la información exenta bajo la legislación aplicable sobre privacidad, incluyendo la información comercial de contacto y cierta información que ya está disponible al público.

Cambios

Podemos cambiar esta Política en cualquier momento, y la versión revisada se publicará en nuestro sitio web. Por favor revise periódicamente nuestro sitio web para conocer estos cambios.

Responsabilidad

Hemos designado a un Oficial de Privacidad como responsable de nuestro cumplimiento con esta Política. Ponemos a su disposición la información de contacto de nuestro Oficial de Privacidad más adelante en este documento.

Objetivos

En las instancias en que se recopile información personal, declararemos cuál es el propósito de dicha recopilación y, cuando nos sea requerida, proporcionaremos la información de contacto del Oficial de Privacidad, quien podrá responder preguntas relacionadas con la recopilación.

Podríamos recopilar información diversa sobre usted, incluyendo su nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico, vía de comunicación preferida, su interacción con nuestro sitio web, sitios de medios sociales y aplicaciones móviles (incluyendo información tal como direcciones IP, tipo de navegador, idioma, horas de acceso, página de Internet que le ha referido a nuestro sitio web, etc.), así como otra información que usted nos proporcione.

Recopilamos, usamos y divulgamos su información personal para los siguientes fines:

- para verificar su identidad;
- para operar, adaptar y mejorar nuestro sitio web, páginas de medios sociales, aplicaciones móviles y anuncios;
- para el envío de boletines informativos, mensajes electrónicos e información que usted nos solicite;
- para administrar o transferir nuestros activos o pasivos, por ejemplo en el caso de una adquisición, disposición o fusión;
- para proteger a nuestra Corporación, a usted y a otros contra fraude y error, y para salvaguardar nuestros intereses comerciales;
- para cumplir con disposiciones legales y reglamentarias; y

- para otros fines sobre los que podríamos notificarle eventualmente.

Podríamos transferir su información personal a otras provincias o países para cumplir con los objetivos mencionados anteriormente (tanto para los fines requeridos como los opcionales), incluyendo a proveedores de servicios en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones fuera de Canadá que pudieran estar sujetas a leyes de divulgación aplicables en ellas. Usted puede dirigirse a nuestro Oficial de Privacidad (cuya información de contacto se indica más adelante) para conocer detalles sobre nuestras políticas y prácticas relacionadas con el uso que hacemos de proveedores de servicios fuera de Canadá, o para resolver sus dudas con respecto de la recopilación, el uso, la divulgación o el almacenamiento de información personal que realizan nuestros proveedores extranjeros de servicios.

En caso de que se requiera su información personal para algún propósito que no haya sido establecido previamente, se le informará a usted sobre este nuevo propósito antes de que hagamos uso de su información y solicitaremos su consentimiento, salvo que tal uso esté autorizado o requerido por la ley.

Podemos colaborar con otras compañías que ofrezcan servicios en representación nuestra, como servicios de hospedaje de sitios web y de distribución de noticias. Estos proveedores de servicio solo tendrán permitido obtener la información personal necesaria para ofrecer el servicio en cuestión, y se les requerirá mantener la confidencialidad de tal información.

Cookies

Podemos usar cookies para recopilar su información personal. Las cookies son identificadores únicos que se usan para personalizar su experiencia en el sitio web, aplicación móvil o medio social. Casi todos los navegadores de Internet aceptan cookies automáticamente, pero generalmente usted puede cambiar su navegador para bloquear las cookies o para recibir notificación de cada vez que se le envíen cookies. Esto le dará la oportunidad de decidir si aceptará o no cookies. Las cookies no nos informan sobre su identidad, dirección de correo electrónico ni ninguna otra información personal. Utilizamos la información que nos proporcionan para mejorar nuestro sitio web, aplicación móvil, sitio de medio social y nuestros servicios, además de ofrecer a nuestros visitantes una mejor experiencia. Aun cuando usted decida no aceptar cookies, podrá tener acceso a muchas de las opciones disponibles en nuestra página web. Sin embargo, podría experimentar ciertas limitaciones al usar algunas de las funciones del sitio.

Consentimiento

No venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros, y solicitaremos su consentimiento para recopilar, usar o divulgar su información personal, excepto en aquellos casos en los que la ley nos autorice o solicite hacerlo sin su consentimiento. Podríamos, por ejemplo, recopilar, usar o divulgar información personal sin su conocimiento o consentimiento cuando:

- la información ya esté disponible públicamente, tal como lo define la legislación o reglamento;
- estemos en proceso de obtener asesoría jurídica; o
- consideremos razonablemente que al obtener su consentimiento podríamos comprometer una investigación o proceso judicial.

Podrían aplicarse otras excepciones.

Su consentimiento podrá ser expreso, implícito u otorgado a través de un representante autorizado, como un abogado, agente o intermediario.

El consentimiento podrá ser otorgado de manera verbal, escrita, a través de algún medio electrónico, por falta de acción (como cuando usted no nos notifica que no desea que su información personal sea recopilada/usada/divulgada para diversos propósitos después de haber recibido aviso de tales propósitos), o de otra forma.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sujeto a restricciones legales, contractuales y de otro tipo, siempre y cuando nos notifique razonablemente sobre tal revocación de consentimiento. Al recibir notificación de revocación de su consentimiento, le informaremos sobre las probables consecuencias derivadas de tal hecho, mismas que podrían incluir la imposibilidad de nuestra parte de brindarle ciertos servicios que requieren tal información.

Cualquier material, información u otro tipo de comunicación (incluyendo preguntas, comentarios y sugerencias) que usted nos envíe a través de nuestro sitio web, páginas de medios sociales u otros sitios digitales o aplicaciones móviles será considerado no confidencial y no propietario. Podremos enviarle comunicaciones y otra información personal a cualquiera de nuestras oficinas o afiliados internacionales relacionadas con cualquier producto o servicio que usted solicite, o con cualquier comunicación que usted desee entablar con nosotros, y que usted nos haya autorizado hacer.

Límites de recopilación

No recopilaremos información de forma indiscriminada y limitaremos tal recopilación a lo que se considere razonable y necesario para cumplir con los propósitos mencionados anteriormente. También recopilaremos información en los demás casos en que la ley lo autorice.

Límites sobre el uso, divulgación y retención de información personal

Únicamente usaremos y divulgaremos su información personal para los fines delineados anteriormente y de conformidad con lo establecido por la ley.

Conservaremos la información personal utilizada para la toma de una decisión que le atañe a usted al menos durante un año después de utilizarla para tomar dicha decisión, exceptuando los casos en que lo permita o requiera la ley.

Destruiremos, borraremos o conferiremos un carácter anónimo a los documentos u otros registros que contengan información personal tan pronto como sea razonable suponer que el propósito original de conservar esa información ya no se cumple, y cuando la retención de la misma ya no sea necesaria para fines legales o comerciales.

Tomaremos las debidas precauciones al destruir información personal para evitar cualquier tipo de acceso no autorizado a la misma.

Precisión

Haremos esfuerzos razonables para asegurar que la información personal que utilizamos o divulgamos sea exacta y completa. En algunos casos, contamos con usted para corroborar que cierta información, como por ejemplo su dirección o número telefónico, sea actual, completa y precisa.

Si usted corrobora que su información personal es inexacta o está incompleta, la modificaremos según se requiera. Si procede, enviaremos estas modificaciones a terceros con quienes se haya compartido tal información.

Cuando exista alguna objeción relacionada con la precisión de su información personal que no haya sido resuelta a su entera satisfacción, haremos una anotación bajo la información bajo nuestro control mediante una nota que indique que se solicitó la corrección, pero que no se llevó a cabo.

Medidas de protección

Protegemos la información personal bajo nuestra custodia o control estableciendo medidas razonables de seguridad para prevenir toda acción no autorizada de acceso, recopilación, uso, divulgación, copia, modificación, eliminación u otros riesgos similares.

Tomaremos las medidas razonablemente necesarias, ya sea por medios contractuales o de otro tipo razonables, para asegurar que los proveedores y agentes que nos apoyan para ofrecerle servicios a usted han implementado un nivel comparable de protección de la información personal. Sin embargo, no es posible asegurar la total confidencialidad y seguridad cuando la información se transmite por vía electrónica.

Otorgamiento de acceso

Previo solicitud por escrito y verificación de su identidad, le proporcionaremos la información personal adicional sobre usted que conservamos, la información sobre la forma en que tales datos son utilizados y una descripción de los individuos y organizaciones a quienes se ha divulgado tal información. Esta

información estará disponible en un plazo de 30 días, o le daremos notificación por escrito cuando se requiera tiempo adicional para atender su solicitud.

En algunas circunstancias, podríamos no ser capaces de proporcionarle acceso a cierta información personal. Este podría ser el caso cuando, por ejemplo, tal divulgación revelaría información personal sobre otro individuo, cuando la información personal esté protegida por privilegios de abogado/cliente, cuando la información haya sido recopilada para una investigación o cuando la divulgación de tal información pudiese revelar datos confidenciales comerciales que, de divulgarse, podrían dañar nuestra posición competitiva. La ley podría prohibirnos también proporcionarle acceso a cierta información personal.

Si la solicitud de acceso fuese rechazada, se lo notificaremos por escrito, documentando las razones de tal negativa, y le indicaremos las medidas adicionales disponibles para usted.

Enlace a otros sitios web

Nuestro sitio web, páginas de medios sociales y aplicaciones móviles podrían contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad o contenidos de tales sitios web.

Reclamos

A solicitud suya, le proporcionaremos información sobre nuestros procedimientos para iniciar una reclamación.

Toda indagación, reclamación o pregunta relacionada con la presente Política o con el cumplimiento de la legislación sobre privacidad deberá enviarse por escrito a nuestro Oficial de Privacidad, tal como se indica a continuación:

Kathryn Johnson
Oficial de Privacidad
Rio2 Limited
Teléfono: 604-762-4720
Email: kathryn.johnson@rio2.com